

5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit

Onderstaand zijn de wensen per perceel aangegeven. Het is de bedoeling dat de wensen zodanig worden geïnterpreteerd en beantwoord, dat deze optimaal betrekking hebben op de dienst en het functionele doel van de aanbesteding.

Perceel 1

Kwaliteitswensen (maximaal 30 punten)

Wens 1 (maximaal 3A4, maximaal 25 punten):

Voor dit onderdeel dient u uw dienstverlening per onderstaand punt te beschrijven:

– Communicatie

Hoe gaat de inschrijver om met inhoudelijke vragen en mutaties van de opdrachtgever? Denk daarbij aan de responstijd per communicatiemiddel, bevestiging van ontvangst etc.

– Schadebehandelingsproces

De inschrijver dient het schadebehandelingsproces te omschrijven. Van belang daarbij is transparantie voor de opdrachtgever.

– Polis administratie

Hoe houdt de inschrijver de opdrachtgever op de hoogte van periodieke wijzigingen op de polissen?

– Periodieke risicomanagement informatie

Hoe houdt de inschrijver de opdrachtgever op de hoogte van de periodieke schadelast (het soort schade, de hoogte van de schade en het periodieke schadebedrag per voertuig en totaal)?

– Advies

De inschrijver dient te omschrijven of de gemeente geadviseerd kan worden in specifieke schades/verzekeringswensen. Hoe gaat de inschrijver hier mee om?

Er wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver door de beschrijving meerwaarde biedt voor de opdrachtgever.

Wens 2 (maximaal 5 punten):

De mogelijkheid van een toevoeging van de afdeling van de verzekerde bij de beschrijving per voertuig op de polissen.

De inschrijver heeft de mogelijkheid uit twee antwoorden:

Ja, daartoe ben ik bereid = 5 punten

Nee, daartoe ben ik niet bereid = 0 punten

Polisvoorwaarden (maximaal 10 punten)

Wens 3 (maximaal 5 punten):

De mogelijkheid om het meeverzekeren van het eigen gebrek voor de opbouw van de voertuigen.

De inschrijver heeft de mogelijkheid uit twee antwoorden:

Ja, daartoe ben ik bereid = 5 punten

Nee, daartoe ben ik niet bereid = 0 punten

Wens 4 (maximaal 5 punten):

Indien het verzekerde object een leasevoertuig betreft, dan wordt in geval van schade op totaal verlies de door de leasemaatschappij gehanteerde boekwaarde, onder aftrek van het eigen risico, uitgekeerd te worden.

De inschrijver heeft de mogelijkheid uit twee antwoorden:

Ja, daartoe ben ik bereid = 5 punten

Nee, daartoe ben ik niet bereid = 0 punten

Perceel 2

In dit perceel wordt alleen wens 1 uit perceel 1 uitgevraagd. We houden ook hier vast aan de verdeling 60% prijs en 40% kwaliteit, waardoor het aantal punten met 1,6 wordt vermenigvuldigd.

Wens 1 (maximaal 3A4, maximaal 25 punten):

Voor dit onderdeel dient u uw dienstverlening per onderstaand punt te beschrijven:

– Communicatie

Hoe gaat de inschrijver om met inhoudelijke vragen en mutaties van de opdrachtgever? Denk daarbij aan de responstijd per communicatiemiddel, bevestiging van ontvangst etc.

– Schadebehandelingsproces

De inschrijver dient het schadebehandelingsproces te omschrijven. Van belang daarbij is transparantie voor de opdrachtgever.

– Polis administratie

Hoe houdt de inschrijver de opdrachtgever op de hoogte van periodieke wijzigingen op de polissen?

– Periodieke risicomanagement informatie

Hoe houdt de inschrijver de opdrachtgever op de hoogte van de periodieke schadelast (het soort schade, de hoogte van de schade en het periodieke schadebedrag per voertuig en totaal)?

– Advies

De inschrijver dient te omschrijven of de gemeente geadviseerd kan worden in specifieke schades/verzekeringswensen. Hoe gaat de inschrijver hier mee om?

Er wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver door de beschrijving meerwaarde biedt voor de opdrachtgever.